

UVJETI KORIŠTENJA APLIKACIJE „ MOJ VODOVOD – PULA “

1. Osnovne informacije o usluzi „Moj vodovod - Pula“

1.1. "Moj vodovod" aplikacija je usluga (u daljnjem tekstu: Usluga) koja Korisnicima omogućava korištenje mobilne i web aplikacije za provjeru podataka o računima, potrošnji, pregled povijesti očitavanja, dojavu stanja, primanje računa i obavijesti u elektroničkom obliku (bez papirne verzije), izravno plaćanje računa te predaju raznih online zahtjeva.

1.2. Usluga je dostupna pravnim i fizičkim osobama koji su Korisnici vodnih usluga javnog isporučitelja vodnih usluga Vodovod Pula d.o.o. (u daljnjem tekstu: Isporučitelj).

1.3. Usluga je besplatna te je vlasništvo Isporučitelja. Nadogradnje aplikacije su besplatne i služe dodavanju novih funkcionalnosti i ispravljanju mogućih grešaka.

1.4. Pristup Usluzi omogućen je pomoću korisničkog imena i lozinke.

1.5. Korisnik potvrđuje da su korisničko ime i lozinka koje koristi za uslugu, istoznačni njegovom vlastoručnom potpisu, pri pregledu dostupnih informacija ili promjeni statusa određenih servisa unutar Usluge.

1.6. Korisnik je dužan čuvati svoje korisničko ime i lozinku u svrhu zaštite od njihovog neovlaštenog korištenja, odnosno neovlaštenog korištenja Usluge.

1.7. Isporučitelj ne preuzima odgovornost u slučaju neovlaštenog korištenja korisničkog imena i lozinke te za bilo kakvu štetu nastalu eventualnim neovlaštenim korištenjem Usluge.

1.8. Usluga omogućava Korisnicima primanje računa isključivo u elektroničkom obliku. Uslugu nije moguće otkazati u aplikaciji "Moj vodovod - Pula". Za otkazivanje usluge potrebno je kontaktirati Isporučitelja (Potrošački odjel) uobičajenim kanalima komunikacije (osobno, telefonski ili elektroničkom poštom na adresu protokol@vodovod-pula.hr).

2. Korištenje Usluge

2.1. Korištenje Usluge započinje registracijom u aplikaciji "Moj vodovod - Pula".

2.2. Vodovod Pula d.o.o. u svrhu unapređenja Usluge povremeno će ažurirati aplikaciju "Moj vodovod - Pula".

2.3. Odgovornost je Korisnika ažurirati aplikaciju novim verzijama kako bi imao aplikaciju s ispravljenim eventualnim pogreškama, i aplikaciju nadograđenu novim funkcionalnostima i poboljšanjima.

2.4. Podaci i usluge kojima se pristupa koristeći uslugu možda neće biti dostupni u svakom trenutku. Korisnik neće smatrati Isporučitelja odgovornim za bilo kakve greške u radu aplikacije ili eventualno kašnjenje u prijenosu podataka.

2.5. Vodovod Pula d.o.o. isključuje svaku odgovornost za bilo kakav gubitak funkcionalnosti usluga i kvalitete sadržaja na Vodovod Pula d.o.o. korisničkim stranicama u svim slučajevima odabira uređenja primanja kolačića od strane Korisnika.

2.6. Preuzimanjem i korištenjem Usluge, Korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja.

3. Zaštita osobnih podataka (GDPR)

Vodovod Pula d.o.o. kao voditelj obrade osobnih podataka jamči povjerljivost Vaših osobnih podataka koji će se prikupljati i obrađivati isključivo u opsegu koji je nužan za ostvarivanje Vaših prava i obveza vezanih za usluge vodoopskrbe i odvodnje. Vodovod Pula d.o.o. kao voditelj obrade će Vaše osobne podatke na odgovarajući način zaštititi od uništenja, gubitka, neovlaštenih promjena, dostupa i svake zlouporabe sukladno Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka (SL EU L 119/1), Zakonu o provedbi opće uredbi o zaštiti podataka (NN 42/2018) i Pravilniku o zaštiti osobnih podataka Vodovoda Pula d.o.o..

4. Pravo izmjene

Vodovod Pula d.o.o. zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnici biti obaviješteni putem službene web stranice www.vodovod-pula.hr ili na drugi primjeren način. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 22. ožujka 2021. godine.